

# Regulamin usług płatniczych

Usługi płatnicze opisane w niniejszym Regulaminie świadczone są przez spółkę 1PAY POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-612), przy ul. Rubież 46, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000592668, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 9721259690 oraz numer REGON 363255954, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,00 zł wpłaconym w całości, będącą Biurem Usług Płatniczych wpisanym do Rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr BP1817/2016.

## § 1

### Słowniczek / Definicje

1. 1PAY POLAND – 1PAY POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-612), przy ul. Rubież 46, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000592668, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 9721259690 oraz numer REGON 363255954, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,00 zł , korzystająca z adresu poczty elektronicznej: [nicepay@1pay.pl](mailto:nicepay@1pay.pl) będąca właścicielem Aplikacji NicePay i Biurem Usług Płatniczych wpisanym do Rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr BP1817/2016.
2. Aplikacja NicePay – system składający się z aplikacji mobilnej i strony www, umożliwiający dodawanie oraz gromadzenie Płatności i zapłatę za usługi świadczone przez Usługodawców na rzecz Użytkownika, stanowiący własność 1PAY POLAND, oferujący usługi zalogowanym na nim Użytkownikom.
3. Płatność – dokonywana w walucie polskiej (PLN) przez Użytkownika z wykorzystaniem Aplikacji NicePay, w jeden ze sposobów opisanych w § 4 Regulaminu, indywidualna zapłata na rzecz Usługodawcy, stanowiąca przedmiot usług płatniczych świadczonych przez 1PAY POLAND na podstawie Regulaminu.
4. Identyfikator Płatności – indywidualne oznaczenie Płatności pozwalające na jej odróżnienie od innych płatności dokonywanych na rzecz tego samego Usługodawcy.
5. Numer Płatności – indywidualny i niepowtarzalny numer nadawany Płatności przez 1PAY POLAND, pozwalający na jej późniejsze zidentyfikowanie i odróżnienie od innych Płatności dokonywanych w Aplikacji NicePay.
6. Instytucja pośrednicząca – dostawca usług płatniczych lub inny podmiot, za pośrednictwem którego Użytkownik przekazuje 1PAY POLAND środki pieniężne dla celów zapłaty Usługodawcy, w szczególności agent płatniczy, bank, centrum autoryzacyjno – rozliczeniowe, operator pocztowy, biuro usług płatniczych.
7. Regulamin – niniejszy Regulamin usług płatniczych Aplikacji NicePay.
8. Cennik dla Profilów prywatnych – Cennik Aplikacji NicePay obowiązujący dla Użytkowników będących konsumentami i udostępniany im nieodpłatnie za pośrednictwem strony

- internetowej [https://nicepay.pl/cennik\\_prywatnych/](https://nicepay.pl/cennik_prywatnych/) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
9. Cennik dla Profilów firmowych – Cennik Aplikacji NicePay obowiązujący dla Użytkowników będących przedsiębiorcami i udostępniany im nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [https://nicepay.pl/cennik\\_firmowych/](https://nicepay.pl/cennik_firmowych/) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
  10. Cennik – łącznie Cennik dla Profilów prywatnych oraz Cennik dla Profilów firmowych.
  11. Dni Robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem sytuacji, kiedy w te dni wypadają dni ustawowo wolne od pracy.
  12. Użytkownik – zarówno Użytkownik będący konsumentem jak i Użytkownik będący przedsiębiorcą.
  13. Użytkownik będący konsumentem – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca albo zamierzająca korzystać z Aplikacji NicePay, dla której korzystanie z Aplikacji NicePay, w tym dokonywanie za jej pośrednictwem Płatności, nie jest związane bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. będąca w tym wypadku konsumentem).
  14. Użytkownik będący przedsiębiorcą – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Aplikacji NicePay, dla której korzystanie z Aplikacji NicePay, w tym dokonywanie za jej pośrednictwem Płatności, związane jest bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. nie będąca w tym wypadku konsumentem).
  15. Konto Użytkownika – oznaczony indywidualnym Loginem oraz Hasłem zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym 1PAY POLAND wykorzystywanym do obsługi Aplikacji NicePay, w którym gromadzone są dane podane przez Użytkownika,
  16. Profil Użytkownika – funkcjonujący w ramach Konta Użytkownika zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym 1PAY POLAND wykorzystywanym do obsługi Aplikacji NicePay, w którym gromadzone są podane przez Użytkownika informacje o Usługodawcach oraz Płatnościach, za pomocą którego możliwy jest dostęp do Funkcjonalności Aplikacji NicePay właściwych dla danej kategorii Użytkownika, przy czym Profil Użytkownika nie może być utworzone przez Użytkownika dla innej osoby fizycznej aniżeli sam Użytkownik.
  17. Profil prywatny – Profil Użytkownika będącego konsumentem.
  18. Profil firmowy – Profil Użytkownika będącego przedsiębiorcą.
  19. Login oraz Hasło – adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany przez Użytkownika oraz indywidualny ciąg znaków wybranych przez Użytkownika zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
  20. Usługodawca/Kontrahent – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, który z tytułu prowadzonej działalności i usług świadczonych na rzecz Użytkownika wystawia rachunki lub faktury VAT stanowiące podstawę płatności dokonywanych przez Użytkownika.
  21. Siła Wyższa – nagle, wyjątkowe, nieprzewidziane i niezależne od woli Stron zdarzenie, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać nawet przy zachowaniu podwyższonej staranności. Siłą Wyższą są w szczególności: **(i)** klęski żywiołowe i **(ii)** akty i działania władzy państwowej.

## § 2 Aplikacja NicePay

1. Aplikacja NicePay jest to system, dostarczony i utrzymywany przez 1PAY POLAND, składający się z aplikacji mobilnej i portalu, który przy wykorzystaniu poczty elektronicznej oraz integracji z niektórymi Usługodawcami (lista Kontrahentów) pozwala na zarządzanie Płatnościami oraz realizację Płatności. Aplikacja NicePay udostępnia Użytkownikom sposoby dokonywania Płatności opisane w § 4 Regulaminu, przyjmuje Płatności Użytkowników i przekazuje te Płatności na konto Kontrahenta.

2. Aplikacja NicePay stanowi narzędzie umożliwiające zapłatę rachunków oraz faktur za usługi świadczone przez różnych Usługodawców działających na polskim rynku, przy czym do korzystania z niej konieczne jest utworzenie Konta Użytkownika

### § 3 Regulamin

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług płatniczych przez 1PAY POLAND w postaci Płatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu Użytkownik zawiera umowę ramową o świadczenie usług płatniczych z 1PAY POLAND Sp. z o.o.
3. Regulamin nie reguluje zasad korzystania z Aplikacji NicePay jak i usług elektronicznych świadczonych za jej pośrednictwem, które stanowią przedmiot oddzielnych umów i regulaminów <https://nicepay.pl/regulamin-korzystania-z-aplikacji/>
4. Pod żadnym pozorem i w żadnym wypadku Regulamin nie może być traktowany jako źródło praw lub obowiązków Użytkownika w ramach stosunków prawnych łączących go z Kontrahentem, jak również jako podstawa prawna świadczenia przez 1PAY POLAND usług elektronicznych związanych z Aplikacją NicePay.
5. Wynagrodzenie należne 1PAY POLAND od Użytkownika z tytułu świadczonych usług płatniczych w postaci Płatności uregulowane zostało w Cenniku.
6. Regulamin nie znajduje zastosowania do promocji, benefitów lub innych form korzystania z Aplikacji NicePay na preferencyjnych warunkach, stanowiących przedmiot oddzielnych umów i regulaminów, chyba że umowy i regulaminy ich dotyczące odwołują się wprost do całości lub części Regulaminu [https://nicepay.pl/regulamin\\_promocji/](https://nicepay.pl/regulamin_promocji/)
7. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [https://nicepay.pl/regulamin\\_uslug\\_platniczych/](https://nicepay.pl/regulamin_uslug_platniczych/) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, a użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usług płatniczych świadczonych przez 1PAY POLAND.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

### § 4 Płatności

1. Z usługi Płatności korzystać mogą tylko Użytkownicy posiadający Konto Użytkownika wykorzystywane przez nich do obsługi Aplikacji NicePay.
2. Użytkownik może dokonywać Płatności za usługi świadczone przez Usługodawców za pośrednictwem Aplikacji NicePay w jeden z następujących sposobów:
  1. z własnego rachunku bankowego, przy wykorzystaniu usług świadczonych przez Instytucje Pośredniczące, dokonując wpłaty przy użyciu narzędzi dostępnych bezpośrednio w Aplikacji NicePay;
  2. przy użyciu akceptowanej przez Instytucję Pośredniczącą karty płatniczej, dokonując wpłaty przy użyciu narzędzi dostępnych bezpośrednio w Aplikacji NicePay;
3. Zlecenie każdej Płatności w Aplikacji NicePay wymaga wskazania co najmniej następujących elementów: rachunku bankowego Usługodawcy, kwoty, Identyfikatora Płatności, sposobu dokonania Płatności, a potwierdzenie przez Użytkownika wszystkich tych danych przyciskiem akcji zlecającym Płatność uznaje się za zgodę na wykonanie transakcji i moment otrzymania przez 1PAY POLAND zlecenia płatniczego.
4. Każdej utworzonej Płatności Aplikacja NicePay nadaje Numer Płatności stanowiący niepowtarzalny ciąg znaków liczbowych pozwalających na odróżnienie nowoutworzonej Płatności od innych Płatności dokonywanych przez Użytkownika oraz zidentyfikowanie transakcji płatniczej i jej kwoty.

5. W przypadku podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych wskazanych w § 4 ust. 3 Regulaminu, przy czym chodzi tu o sytuację, w której którakolwiek z tych danych będzie nieprawidłowa, 1PAY POLAND nie ponosi odpowiedzialności za:
  1. niezrealizowanie Płatności lub opóźnienie w przekazaniu należnych środków na rachunek bankowy Usługodawcy spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych danych;
  2. cel na jaki wpłacane środki zarachowane zostaną przez Usługodawcę.
6. Realizacja Płatności następuje najpóźniej na koniec Dnia Roboczego następującego po dniu otrzymania zlecenia Płatności. Za dzień otrzymania zlecenia Płatności uznaje się Dzień Roboczy, w którym Użytkownik złożył dyspozycję Płatności przy użyciu Aplikacji NicePay, przy czym dla Płatności zleconych po godzinie 16:00 dniem otrzymania zlecenia Płatności jest następnym Dzień Roboczy.
7. Użytkownik ma możliwość odwołania zlecenia Płatności do ostatniego Dnia Roboczego poprzedzającego Dzień Roboczy, w którym zgodnie ze zleceniem Użytkownika Płatność ma być wykonana.
8. W przypadku sposobu dokonywania Płatności wskazanego w § 4 ust. 2 pkt. 2 Regulaminu (Płatność kartą):
  1. istnieje możliwość aktywacji cyklicznej płatności kartą za konkretną Płatność oraz możliwości wycofania takiej płatności dwa dni przed datą wskazaną na Płatności cyklicznej jako data jej realizacji w danym cyklu;
  2. wykonywanie obciążeń cyklicznych kartą dokonywane będzie w chwili wskazanej na zleceniu dokonania Płatności cyklicznej w dacie i godzinie wskazanej w tej płatności.
9. Wysokość opłat za korzystanie z poszczególnych sposobów dokonywania Płatności uregulowana została w Cenniku (Cennik dla Profilów prywatnych dostępny jest pod adresem strony internetowej [https://nicepay.pl/cennik\\_prywatnych/](https://nicepay.pl/cennik_prywatnych/), Cennik dla Profilów firmowych dostępny jest pod adresem strony internetowej [https://nicepay.pl/cennik\\_firmowych/](https://nicepay.pl/cennik_firmowych/))
10. Usługę elektroniczną polegającą na automatycznym uzupełnieniu danych niezbędnych do wykonania Płatności przez Aplikację NicePay regulują w całości oddzielne umowy i regulaminy <https://nicepay.pl/regulaminy/>

## § 5

### Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do zweryfikowania numeru rachunku bankowego, na który dokonana ma być Płatność:
  1. każdorazowo w przypadku pierwszej Płatności na rzecz danego Usługodawcy;
  2. każdorazowo w przypadku zmiany rachunku bankowego Kontrahenta;
  3. w każdym przypadku, gdy Aplikacja NicePay wystąpi z takim żądaniem.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji NicePay i dostępnej w niej usługi Płatności w sposób nie naruszający przepisów prawa, w tym przede wszystkim do:
  1. niewykorzystywania Aplikacji NicePay w celu prania brudnych pieniędzy lub finansowania terroryzmu;
  2. wprowadzania danych o Płatności zgodnych ze stanem faktycznym;
  3. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
3. Do korzystania z usługi Płatności Użytkownik zrealizować musi następujące wymagania techniczne: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 20.0 i wyższej (stabilnej) lub Internet Explorer w wersji 9.0 i wyższej (stabilnej), Google Chrome w wersji 25.0. i wyższej (stabilnej); (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (5) minimalna szerokość ekranu 320 px.

## § 6 Odpowiedzialność

1. W przypadku gdy Płatność jest inicjowana przez Użytkownika, 1PAY POLAND ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, chyba że:
  1. Użytkownik nie powiadomił 1PAY POLAND o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Płatnościach;
  2. Identyfikator Płatności podany przez Użytkownika jest nieprawidłowy;
  3. do niewykonania lub nienależytego wykonania Płatności doszło wyłącznie wskutek siły wyższej;
  4. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Płatności wynika z innych przepisów prawa;
  5. 1PAY POLAND udowodni, że dostawca płatnika otrzymał zlecenie płatnicze w postaci papierowej, a opóźnienie w wykonaniu zlecenia płatniczego nie przekroczyło jednego Dnia Roboczego.
2. Jeżeli 1PAY POLAND ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1 powyżej, niezwłocznie zwraca Użytkownikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej.
3. Jeżeli rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z art. 54 ustawy o usługach płatniczych, dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
4. Jeżeli dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 3 powyżej, niezwłocznie przekazuje do dyspozycji odbiorcy kwotę transakcji płatniczej albo, w przypadku gdy odbiorca korzysta z rachunku płatniczego, uznaje rachunek płatniczy odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
5. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, z zastrzeżeniem art. 44 ust. 2, art. 143 ust. 2 oraz art. 149 ustawy o usługach płatniczych, jego dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego dostawcy płatnika zgodnie z art. 56 ustawy o usługach płatniczych.
6. Jeżeli dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 5 powyżej, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze dostawcy płatnika.
7. Z zastrzeżeniem art. 44 ust. 2, art. 143 ust. 2 oraz art. 149 ustawy o usługach płatniczych, dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej w przypadku naruszenia art. 58 ustawy o usługach płatniczych.
8. Jeżeli dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 7 powyżej, udostępnia kwotę transakcji płatniczej odbiorcy niezwłocznie po uznaniu nią rachunku dostawcy odbiorcy.
9. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, za którą dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 5 i 7 powyżej, odpowiedzialność wobec płatnika ponosi dostawca płatnika; w takim przypadku stosuje się art. 144 ust. 2 ustawy o usługach płatniczych;
10. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej:
  1. zainicjowanej przez płatnika – jego dostawca, bez względu na odpowiedzialność ponoszona na mocy art. 144 ust. 1 ustawy o usługach płatniczych, na wniosek płatnika podejmuje niezwłocznie działania w celu przedsięwzięcia transakcji płatniczej i powiadamia płatnika o ich wyniku;
  1. zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – jego dostawca, bez względu na odpowiedzialność ponoszona na mocy art. 145 ust. 1 i 3 ustawy o usługach płatniczych, podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przedsięwzięcia transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.

11. Odpowiedzialność dostawcy określona w art. 144 i art. 145 ustawy o usługach płatniczych obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej.
12. Użytkownik może żądać od 1PAY POLAND zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej oraz kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej płatnik mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji płatnika, postanowienia jego umowy ramowej i istotne dla sprawy okoliczności.
13. Na żądanie 1PAY POLAND Użytkownik jest obowiązany przedstawić okoliczności faktyczne wskazujące na spełnienie warunków określonych w ust. 12 powyżej.
14. Zwrot obejmuje pełną kwotę wykonanej transakcji płatniczej.
15. Dla wykazania spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 12 powyżej, Użytkownik nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli do ustalenia kursu walutowego został zastosowany referencyjny kurs walutowy, uzgodniony z jego dostawcą.
16. Użytkownik może wystąpić o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku płatniczego, a w przypadku gdy nie korzysta z rachunku płatniczego – od dnia wykonania transakcji płatniczej.
17. W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu 1PAY POLAND dokonuje zwrotu pełnej kwoty transakcji płatniczej albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując organy, do których płatnik może zgodnie złożyć skargę, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.

## § 7

### Informacje Dodatkowe

1. Wszelkie informacje, powiadomienia, oświadczenia i zgłoszenia związane ze świadczeniem usług opisanych w niniejszym Regulaminie będą formułowane w języku polskim i przekazywane za pośrednictwem korespondencji e-mailowej na adres: [nicepay@1pay.pl](mailto:nicepay@1pay.pl) lub listownie na adres 1PAY POLAND sp. z o.o., ul. Rubież 46, 61-612 Poznań, jako właściwy dla 1PAY POLAND oraz adres wskazany przez Użytkownika w aplikacji NicePay jako adres do korespondencji, a w przypadku braku podania przez Użytkownika adresu do korespondencji w Aplikacji NicePay, na adres email wskazany przez Użytkownika dla celu korzystania z Konta Użytkownika.
2. W okresie obowiązywania Umowy Użytkownik ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu niniejszego Regulaminu w formie papierowej lub w formie pliku przesyłanego na adres poczty elektronicznej.
3. Wszelkie pozostałe informacje, do których przekazania Użytkownikowi 1PAY POLAND jest zobowiązany na mocy ustawy, będą udostępniane Użytkownikowi co najmniej raz w każdym roku kalendarzowym za pośrednictwem adresu e-mail wykorzystywanego przez Użytkownika do obsługi Aplikacji NicePay.
4. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Płatności do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana Płatność jest skutkiem:
  1. posłużenia się utraconym przez Użytkownika albo skradzionym Użytkownikowi instrumentem płatniczym, lub
  2. przywłaszczenia instrumentu płatniczego lub jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w art. 42 ust. 2 ustawy o usługach płatniczych.
5. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Płatności w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w art. 42 ustawy o usługach płatniczych.
6. Po dokonaniu niezwłocznego zgłoszenia 1PAY POLAND w jeden ze sposobów opisanych w Regulaminie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu

płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu Użytkownik nie odpowiada za nieautoryzowane Płatności, chyba że Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

7. Jeżeli 1PAY POLAND nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu Użytkownik nie odpowiada za nieautoryzowane Płatności, chyba że Użytkownik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej płatności.
8. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy o usługach płatniczych.

## **§ 8** **Reklamacje**

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem usług przez 1PAY POLAND:
  1. drogą pisemną na adres pocztowy 1PAY POLAND sp. z o.o., ul. Rubież 46, 61-612 Poznań;
  2. poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny 1PAY POLAND [nicepay@1pay.pl](mailto:nicepay@1pay.pl)
  3. drogą telefoniczną za pośrednictwem infolinii 1PAY POLAND (numer telefonu +48 576 343 791).
2. 1PAY POLAND rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, 1PAY POLAND poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
  1. przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji;
  2. okoliczności wymagające wyjaśnienia;
  3. ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji 1PAY POLAND poinformuje Użytkownika listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez 1PAY POLAND w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną.

## **§ 9** **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest 1PAY POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-612), przy ul. Rubież 46, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000592668, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 9721259690 oraz numer REGON 363255954, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,00 zł wpłaconym w całości.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu:
  1. zawarcia i realizacji umów o świadczenie usług płatniczych oraz usług świadczonych drogą elektroniczną przez 1PAY POLAND w postaci dostarczanych za pomocą Aplikacji Funkcjonalności Aplikacji NicePay,
  2. zmiany adresu e-mail u Usługodawcy/Kontrahenta i wyrażania zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną w przypadku korzystania przez Użytkownika z Funkcjonalności Aplikacji NicePay wymagających zmiany adresu e-mail oraz wyrażenia zgody na otrzymywanie faktu drogą elektroniczną u Usługodawcy/Kontrahenta Użytkownika,
  3. marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora,

4. prowadzenie statystyk i analiz związanych z korzystaniem z Aplikacji przez Użytkownika, w tym dokonywanych przez niego Płatności pod kątem możliwych do zaproponowania mu ofert, w tym analiz terminowości jego Płatności,

na zasadach określonych poniżej oraz w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem strony internetowej <https://nicepay.pl/polityka- Prywatnosci/>. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji NicePay w zakresie dokonywania Płatności jego dane konieczne do dokonania Płatności będą przekazywane wybranej przez niego Instytucji Pośredniczącej oraz Usługodawcy na rzecz którego dokonywana jest Płatność za pomocą Aplikacji NicePay.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w braku dobrowolnego podania danych osobowych wykonanie Płatności i usług świadczonych przez 1PAY POLAND nie będzie możliwe.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawienia oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
5. Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu serwisu jest realizowane poprzez wysłanie do administratora danych pocztą elektroniczną stosownego żądania.

## **§ 10** **Czas trwania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w § 11 Regulaminu, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenia Umowy można dokonać w formie pisemnej poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres 1PAY POLAND lub w formie elektronicznej za pośrednictwem Aplikacji NicePay.
3. 1PAY POLAND ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, opłaty wskazane w Cenniku, ponoszone przez Użytkownika, zostaną naliczone proporcjonalnie do okresu obowiązywania Umowy, a ewentualna nadpłata zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika w Aplikacji NicePay lub przy składaniu wypowiedzenia Umowy.

## **§ 11** **Zmiana Regulaminu oraz Cennika**

1. Zmiana Regulaminu:
  1. 1PAY POLAND zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących ważnych przyczyn:
    1. wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany Regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;
    2. zmiany przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez 1PAY POLAND, skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;
    3. poprawy przez 1PAY POLAND poziomu bezpieczeństwa lub poziomu ochrony danych osobowych;
    4. ulepszenia Funkcjonalności Aplikacji NicePay, wprowadzenia nowej Funkcjonalności Aplikacji NicePay lub rezygnacji z niektórych Funkcjonalności Aplikacji NicePay w ramach wykonywania usług;
    5. planowanej zmiany Cennika;
  2. Informację o treści oraz dacie wejścia w życie każdej planowanej zmiany Regulaminu 1PAY POLAND prześle Użytkownikowi z przynajmniej 2 miesięcznym wyprzedzeniem na adres e-mail wskazany przez Użytkownika na potrzeby Konta



- Użytkownika lub inny adres e-mail wskazany przez Użytkownika, niepowiązany bezpośrednio z Aplikacją NicePay;
3. Niezależnie od powyższego, informacja o planowanej zmianie Regulaminu będzie wyświetlana podczas korzystania z Aplikacji NicePay w okresie 2 miesięcy poprzedzających jej wejście w życie;
  4. Co najmniej 2 miesiące przed wejściem w życie zmiany Regulaminu, 1PAY POLAND umożliwi Użytkownikowi akceptację dokonywanej zmiany poprzez zaznaczenie stosownego checkboxa. Funkcja ta będzie aktywna do momentu akceptacji zmiany Regulaminu przez Użytkownika;
  5. W przypadku planowanej zmiany Regulaminu, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Aplikacji NicePay w terminie do dnia poprzedzającego datę wejścia w życie Regulaminu w zmienionej wersji;
  6. W przypadku wypowiedzenia umowy o korzystanie z Aplikacji NicePay, umowa o korzystanie z Aplikacji NicePay ulega rozwiązaniu z dniem poprzedzającym wejście w życie Regulaminu w zmienionej wersji, a korzystanie z Funkcjonalności Aplikacji NicePay zostanie zablokowane dla Użytkownika nie wyrażającego zgody począwszy od daty wejścia w życie Regulaminu w zmienionej wersji;
  7. W odniesieniu do umów o korzystanie z Aplikacji NicePay zawartych w okresie 2 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie zmiany Regulaminu oraz w późniejszym czasie, od początku obowiązywania umowy stosuje się Regulamin w zmienionej wersji.
  8. Regulamin w wersji obowiązującej oraz planowane zmiany Regulaminu dostępne są pod adresem strony internetowej <https://nicepay.pl/regulamin/>.
2. Zmiana Cennika dla Profilów prywatnych:
1. 1PAY POLAND zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Cennika dla Profilów prywatnych w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących ważnych przyczyn:
    1. wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany Cennika dla Profilów prywatnych lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;
    2. zmiany przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez 1PAY POLAND, skutkującej koniecznością zmiany Cennika dla Profilów prywatnych celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;
    3. poprawy przez 1PAY POLAND poziomu bezpieczeństwa lub poziomu ochrony danych osobowych;
    4. ulepszenia Funkcjonalności Aplikacji NicePay, wprowadzenia nowej Funkcjonalności Aplikacji NicePay lub rezygnacji z niektórych Funkcjonalności Aplikacji NicePay w ramach wykonywania usług;
    5. planowanej zmiany Regulaminu;
  2. Informację o treści oraz dacie wejścia w życie każdej planowanej zmiany Cennika dla Profilów prywatnych 1PAY POLAND prześle Użytkownikowi z przynajmniej 2-miesięcznym wyprzedzeniem na adres e-mail wskazany przy rejestracji w Aplikacji NicePay lub inny wskazany przez Użytkownika adres e-mail, niepowiązany bezpośrednio z Aplikacją NicePay.
  3. Niezależnie od powyższego, informacja o planowanej zmianie Cennika dla Profilów prywatnych będzie wyświetlana podczas korzystania z Aplikacji NicePay w okresie 2 miesięcy poprzedzających jej wejście w życie.
  4. Co najmniej na 2 miesiące przed wejściem w życie zmiany Cennika dla Profilów prywatnych, 1PAY POLAND umożliwi Użytkownikowi akceptację dokonywanej zmiany poprzez zaznaczenie stosownego checkboxa. Funkcja ta będzie aktywna do momentu potwierdzenia zmiany Cennika przez Użytkownika.
  5. W przypadku planowanej zmiany Cennika dla Profilów prywatnych, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia umowy w terminie do dnia poprzedzającego datę wejścia w życie Cennika dla Profilów prywatnych w zmodyfikowanej wersji.
  6. W przypadku wypowiedzenia umowy o korzystanie z Aplikacji NicePay, umowa o korzystanie z Aplikacji NicePay ulega rozwiązaniu z dniem poprzedzającym wejście w życie Cennika dla Profilów prywatnych w zmienionej wersji, a korzystanie z

Funkcjonalności Aplikacji NicePay zostanie zablokowane dla Użytkownika nie wyrażającego zgody począwszy od daty wejścia w życie Cennika dla Profilów prywatnych w zmodyfikowanej wersji.

7. W odniesieniu do umów o korzystanie z Aplikacji NicePay zawartych w okresie 2 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie zmiany Cennika dla Profilów prywatnych oraz w późniejszym czasie, od początku obowiązywania umowy stosuje się Cennik w zmodyfikowanej wersji.
3. Zmiana Cennika dla Profilów firmowych:
  1. 1PAY POLAND zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Cennika dla Profilów firmowych;
  2. Informację o treści oraz dacie wejścia w życie każdej planowanej zmiany Cennika dla Profilów firmowych 1PAY POLAND prześle Użytkownikowi z przynajmniej 2-miesięcznym wyprzedzeniem na adres e-mail wskazany przy rejestracji w Aplikacji NicePay lub inny wskazany przez Użytkownika adres e-mail, niepowiązany bezpośrednio z Aplikacją NicePay.
  3. Niezależnie od powyższego, informacja o planowanej zmianie Cennika dla Profilów firmowych będzie wyświetlana podczas korzystania z Aplikacji NicePay w okresie 2 miesięcy poprzedzających jej wejście w życie.
  4. W przypadku zmiany Cennika dla Profilów firmowych, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia, a w takim przypadku w stosunku do Użytkownika który wypowiedział umowę zmiana Cennika dla Profilów firmowych nie znajduje zastosowania.
4. Cennik dostępny jest pod adresem strony internetowej <https://nicepay.pl/regulaminy/>.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez 1PAY POLAND zawierane są w języku polskim.
2. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Aplikacji NicePay przez Użytkownika jest prawo polskie. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, zastosowanie mają dodatkowo korzystniejsze dla niego bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju zamieszkania.
3. Dla Użytkowników będących konsumentami właściwość sądu wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a dla Użytkowników będących przedsiębiorcami właściwym miejscowo jest sąd siedziby 1PAY POLAND.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (U. 2011 nr 199 poz. 1175), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.